

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Богомолова Е.С.

« 4 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Правовые основы деятельности медицинского психолога**

направление подготовки **37.04.01 Психология**

профиль **Клиническая психология**

Квалификация выпускника:
Магистр

Форма обучения:
очно-заочная

Нижний Новгород
2020

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО, устанавливающим требования, обязательные при реализации программ подготовки в магистратуре по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры) высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «23» сентября 2015 г. № 1043

Составители рабочей программы:

Переслегина И.А., д.м.н. зав. каф. социальной медицины и организации здравоохранения;
 Ананыин С.А., д.м.н. проф. каф. социальной медицины и организации здравоохранения;
 Леванов В.М., д.м.н. проф. каф. социальной медицины и организации здравоохранения;
 Перевезенцев Е.А., к.м.н. доцент каф. социальной медицины и организации здравоохранения;
 Ликеева М.В., к.п.н., доцент каф. социальной медицины и организации здравоохранения;
 Гарин Л.Ю., ст. преподаватель каф. социальной медицины и организации здравоохранения.

Программа рассмотрена и одобрена на кафедре социальной медицины и организации здравоохранения, протокол № 11 от 02 июня 2020 г.

Зав. кафедрой социальной
медицины и организации
здравоохранения, д.м.н., профессор

Переслегина И.А.

«02» июня 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФПСВК

«3» июня 2020г.

Соболевская О.Л.

1. Цель и задачи освоения дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы

1.1. Целью освоения дисциплины является подготовка квалифицированного специалиста к организационно-управленческой деятельности, обладающего системой общекультурных и профессиональных компетенций, способного и готового к использованию современных знаний в области медицинского права при организации психологической помощи населению.

Поставленная цель реализуется через участие в формировании следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОК-2 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

ОПК-1 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-3 - способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору специальных методов и технологий их достижения.

ПК-10 - способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учётом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Подготовить обучающихся к определению целей, задач, организации работы психологической службы с учётом организационно-правовых основ профессиональной деятельности в рамках действующей нормативно-правовой базы.

2. Сформировать и совершенствовать систему общих и специальных знаний, умений, позволяющих клиническому психологу свободно ориентироваться в вопросах медицинского права.

3. Сформировать умение проектировать и создавать психологический инструментарий с учётом требований информационной, социальной, правовой и этической безопасности.

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

- основные этапы развития и становления профессиональных этико-правовых концепций, их особенности и основные компоненты в профессиональной деятельности;

- основные правовые документы в сфере здравоохранения, необходимые в работе психолога;

- нормативные документы, регламентирующие оказание психологической помощи населению;

- основы деонтологии и медицинской этики;

- этический кодекс психолога;

- принципы, предмет и основные категории правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;

- понятия дисциплинарной, материальной, этической ответственности медицинского работника;

- приёмы осуществления поиска, первичного анализа и использования правовой информации при оказании квалифицированной психологической помощи.

Уметь:

- выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии этических и правовых оснований психологической работы;

- применять этические принципы, позволяющие нести социальную этическую ответ-

ственность за принятые решения в психологической практике;

- работать с нормативной, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности;
- применять полученные правовые знания в практической деятельности психолога;
- защищать свои права в соответствии с гражданским, процессуальным и трудовым законодательством;
- выбирать соответствующих закону формы поведения и действий в типичных профессиональных ситуациях, урегулированных правом;
- определять способы реализации прав и свобод клиентов психологической службы, а также предотвращать нарушение прав пациентов медицинской организации;
- использовать необходимые нормативно-правовые документы при проектировании и создании психологического инструментария.

Владеть:

- практическим опытом принятия решений в нестандартных ситуациях в области решения правовых проблем психологической практики;
- приёмами профессиональной деятельности, учитывающими нормативные аспекты психологической помощи;
- навыками этико-правовой оценки и контроля своей деятельности;
- базовыми навыками применения этических принципов в психодиагностической, психокоррекционной, консультативной, психотерапевтической и профилактической деятельности практического психолога;
- навыками анализа нормативно-правовых актов и кодексов профессиональной этики психолога;
- навыками анализа проблем, возникающих в трудовом коллективе, с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности;
- приёмами и правилами представления результатов психологических исследований в различных формах с учётом требований информационной, социальной, правовой и этической безопасности.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовые основы деятельности медицинского психолога» включена в базовую часть блока Б1 (индекс Б1.Б14.) образовательной программы подготовки клинического психолога в магистратуре по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» и изучается во 2 семестре 1 года обучения. Дисциплина базируется на знаниях, имеющихся у обучающихся после получения высшего профессионального образования, а также после прохождения таких дисциплин, как Иностранный язык, История и философия науки, Методология психологии, Статистические методы в психологии, Современные теории и практики нейропсychологии, Отрасли психологии и психологические практики, Современные теории личности.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компе- тенции	Содержание компетенции (или ее части)
Общекультурные компетенции		

1.	ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.
Общепрофессиональные компетенции		
1.	ОПК-1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.
2.	ОПК-3	Способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору специальных методов и технологий их достижения.
Профессиональные компетенции		
1.	ПК-10	Способность к решению управлеченческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учётом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.

2.1 Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

Компетенция (код)	Результаты обучения	Виды занятий	Оценочные средства
ОК-2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные правовые документы в сфере здравоохранения, необходимые в работе психолога; - основы деонтологии и медицинской этики; - этический кодекс психолога; - понятия дисциплинарной, материальной, этической ответственности медицинского работника; - приёмы осуществления поиска, первичного анализа и использования правовой информации при оказании квалифицированной психологической помощи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии этических и правовых оснований психологической работы; - применять этические принципы, позволяющие нести социальную этическую ответственность за принятые решения в психологической практике; - работать с нормативной, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности; - защищать свои права в соответствии с гражданским, процессуальным и трудовым законодательством; - выбирать соответствующие закону формы поведения и действий в типичных профессиональных ситуациях, урегулированных правом; - определять способы реализации прав и свобод клиентов психологической службы, а 	<p>Семинары. Практические Занятия. Самостоятельная работа.</p>	<p>Тесты, контрольные вопросы, зада- чи, рефераты, эссе</p>

	<p>также предотвращать нарушение прав пациентов медицинской организации.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практическим опытом принятия решений в нестандартных ситуациях в области решения правовых проблем психологической практики; - приёмами профессиональной деятельности, учитывающими нормативные аспекты психологической помощи; - навыками этико-правовой оценки и контроля своей деятельности; - навыками анализа проблем, возникающих в трудовом коллективе, с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности; - приёмами и правилами представления результатов психологических исследований в различных формах с учётом требований информационной, социальной, правовой и этической безопасности. 		
ОПК-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы развития и становления профессиональных этико-правовых концепций, их особенности и основные компоненты в профессиональной деятельности; - основные правовые документы в сфере здравоохранения, необходимые в работе психолога; - нормативные документы, регламентирующие оказание психологической помощи населению; - принципы, предмет и основные категории правового регулирования в сфере профессиональной деятельности; - приёмы осуществления поиска, первичного анализа и использования правовой информации при оказании квалифицированной психологической помощи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать с нормативной, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности; - применять полученные правовые знания в практической деятельности психолога; - выбирать соответствующих закону формы поведения и действий в типичных профессиональных ситуациях, урегулированных правом; - определять способы реализации прав и свобод клиентов психологической службы, а также предотвращать нарушение прав пациентов медицинской организации; 	<p>Семинары. Практические Занятия. Самостоятельная работа.</p>	<p>Тесты, контрольные вопросы, задачи, рефераты, эссе</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - использовать необходимые нормативно-правовые документы при проектировании и создании психологического инструментария. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практическим опытом принятия решений в нестандартных ситуациях в области решения правовых проблем психологической практики; - приёмами профессиональной деятельности, учитывающими нормативные аспекты психологической помощи; - навыками анализа нормативно-правовых актов и кодексов профессиональной этики психолога; - навыками анализа проблем, возникающих в трудовом коллективе, с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности; - приёмами и правилами представления результатов психологических исследований в различных формах с учётом требований информационной, социальной, правовой и этической безопасности. 		
ОПК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы, предмет и основные категории правового регулирования в сфере профессиональной деятельности; - понятия дисциплинарной, материальной, этической ответственности медицинского работника; - приёмы осуществления поиска, первичного анализа и использования правовой информации при оказании квалифицированной психологической помощи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии этических и правовых оснований психологической работы; - применять полученные правовые знания в практической деятельности психолога; - выбирать соответствующие закону формы поведения и действий в типичных профессиональных ситуациях, урегулированных правом; - определять способы реализации прав и свобод клиентов психологической службы, а также предотвращать нарушение прав пациентов медицинской организации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практическим опытом принятия решений в нестандартных ситуациях в области решения правовых проблем психологической практики; 	<p>Семинары. Практические Занятия. Самостоятельная работа.</p>	<p>Тесты, контрольные вопросы, задачи, рефераты, эссе</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - приёмами профессиональной деятельности, учитывающими нормативные аспекты психологической помощи; - приёмами и правилами представления результатов психологических исследований в различных формах с учётом требований информационной, социальной, правовой и этической безопасности. 		
ПК-10	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы развития и становления профессиональных этико-правовых концепций, их особенности и основные компоненты в профессиональной деятельности; - основы деонтологии и медицинской этики; - этический кодекс психолога; - принципы, предмет и основные категории правового регулирования в сфере профессиональной деятельности; - понятия дисциплинарной, материальной, этической ответственности медицинского работника; - приёмы осуществления поиска, первичного анализа и использования правовой информации при оказании квалифицированной психологической помощи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять, обосновывать и анализировать тенденции в развитии этических и правовых оснований психологической работы; - применять этические принципы, позволяющие нести социальную этическую ответственность за принятые решения в психологической практике; - применять полученные правовые знания в практической деятельности психолога; - выбирать соответствующих закону формы поведения и действий в типичных профессиональных ситуациях, урегулированных правом; - определять способы реализации прав и свобод клиентов психологической службы, а также предотвращать нарушение прав пациентов медицинской организации; - использовать необходимые нормативно-правовые документы при проектировании и создании психологического инструментария. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практическим опытом принятия решений в нестандартных ситуациях в области решения правовых проблем психологической практики; - приёмами профессиональной деятельности, учитывающими нормативные аспекты психо- 	Семинары. Практические Занятия. Самостоятельная работа.	Тесты, контрольные вопросы, задачи, рефераты, эссе

	<p>логической помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками этико-правовой оценки и контроля своей деятельности; - базовыми навыками применения этических принципов в психодиагностической, психокоррекционной, консультативной, психотерапевтической и профилактической деятельности практического психолога; - приёмами и правилами представления результатов психологических исследований в различных формах с учётом требований информационной, социальной, правовой и этической безопасности. 		
--	---	--	--

3. Содержание дисциплины. Распределение трудоемкости дисциплины

3.1 Содержание дисциплины

№	Наименование раздела	код компетенции	Содержание раздела
1.	Основы медицинского права в работе медицинского психолога	ОК-2; ПК-10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законодательство в области здравоохранения. Основы медицинского права 2. Нормативная база в практической деятельности медицинского психолога. Правовые вопросы деятельности медицинского психолога 3. Допуск к медицинской деятельности по специальности «медицинский психолог».
2.	Вопросы организации медицинской помощи	ОПК-1; ОПК-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативная база по медицинской психологии. МКБ-10. Медицинская психология как медицинская наука. 2. Стандартизация в здравоохранении. Качество и безопасность медицинской деятельности. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению. 3. Организация медицинской помощи. Порядки оказания медицинского помощи с участием медицинского психолога. 4. Нормативное регулирование дистанционных форм психологической помощи. Телемедицина в психологии и психотерапии. Защита медицинской информации и персональных данных.
3.	Этика и деонтология в работе медицинского психолога	ОК-2; ПК-10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Этика и деонтология в работе медицинского психолога. 2. Организационные конфликты и пути их разрешения.

3. 2 Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы по годам

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по годам (АЧ)		
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)			
			1	2	3
Аудиторная работа, в том числе		20	20		
Лекции		-			
Семинарские занятия / Практические занятия		8/12	20		
Самостоятельная работа		52	52		
Промежуточная аттестация					
Зачет/Экзамен (указать вид)	Зачет				
ИТОГО	2	72	72		

3.3. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)				Оценочные средства*
			Л	С3/П3	СРС	всего	
1.	2	Основы медицинского права в работе медицинского психолога	-	11	22	33	Тесты, контрольные вопросы, задачи, рефераты, эссе
2.	2	Вопросы организации медицинской помощи	-	5	20	25	Тесты, контрольные вопросы, задачи, рефераты, эссе
	2	Этика и деонтология в работе медицинского психолога	-	4	10	14	Тесты, контрольные вопросы, задачи, рефераты, эссе

*согласовать с пунктом 4.1

3.4. Распределение тем семинарских занятий по семестрам

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ
1.	Нормативная база по медицинской психологии. МКБ-10. Медицинская психология как медицинская наука	2
2.	Допуск к медицинской деятельности по специальности «медицинский психолог»	2
3.	Стандартизация в здравоохранении. Качество и безопасность медицинской деятельности. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению.	2
4.	Этика и деонтология в работе медицинского психолога	2
	ИТОГО (всего - АЧ)	8

3.5. Распределение тем практических занятий по семестрам

№ п/п	Наименование тем занятий	Объем в АЧ

1.	Основы медицинского права	3
2.	Правовые вопросы деятельности медицинского психолога	3
3.	Нормативное регулирование дистанционных форм психологической помощи. Телемедицина в психологии и психотерапии. Защита медицинской информации и персональных данных.	2
4.	Организация медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи с участием медицинского психолога.	2
5.	Организационные конфликты и пути их разрешения.	2
10.	ИТОГО (всего - АЧ)	12

3.6. Распределение самостоятельной работы (СР) по видам

№ п/п	Форма СР	Вид СР	Код компетенции	Трудоемкость, а.ч.
1.	Внеаудиторная	Изучение проекта Федерального закона «О психологической помощи населению в Российской Федерации»	ОК-2, ПК-10	4
2,		Проработка теоретического материала по теме «Допуск к медицинской деятельности по специальности «медицинский психолог».	ОК-2, ПК-10	4
3.	Внеаудиторная работа со специальной литературой, периодическими изданиями, нормативными документами и иными видами информации по темам занятий и лекций.	Приказ Минздрава РФ от 16.09.2003 N 438 «О психотерапевтической помощи» (вместе с «Положением об организации деятельности медицинского психолога, участнившего в оказании психотерапевтической помощи», «Положением об организации деятельности психотерапевтического кабинета», «Положением об организации деятельности психотерапевтического отделения», «Положением об организации деятельности психотерапевтического центра»)	ОК-2, ПК-10	4
4.		Приказ Минздравсоцразвития России 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (Приведено содержание квалификационных характеристик по должности «медицинский психолог»).	ОК-2, ОПК-1, ОПК-3, ПК-10	2

5.	<p>Приказ Минздравсоцразвития России от 25 октября 2010 г. N 921н «О внесении изменения в порядок применения Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» <i>(Установлено, что лица, не имеющие специальной подготовки или стажа работы, установленных в разделе «Требования к квалификации», но обладающие достаточным практическим опытом и выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии назначаются на соответствующие должности так же, как и лица, имеющие специальную подготовку и стаж работы).</i></p> <p>Приказ Минздрава России от 20.12.2012 N 1183н. (ред. от 01.08.2014). «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников». <i>(Закреплено отнесение должности медицинских психологов к перечню должностей медицинских и фармацевтических работников – как должности специалистов с высшим профессиональным (не-медицинским) образованием)</i></p> <p>Приказ Минздравсоцразвития РФ от 31.03.2008 N 149н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников, занятых в сфере» <i>(Установлено, что должности медицинских психологов относятся к числу должностей 2-го квалификационного уровня в профессиональной квалификационной группе «Должности специалистов третьего уровня в учреждениях здравоохранения и осуществляющих предоставление социальных услуг», что применяется для установления базовых ставок заработной платы).</i></p>	OK-2, ОПК-1, ОПК-3, ПК-10	4
----	---	---------------------------	---

		Приказ Минздравмедпрома РФ от 4 сентября 1995 г. N 255 «Об аттестации на квалификационные категории психологов, работающих в учреждениях здравоохранения Российской Федерации» (Установлено, что аттестация на вторую, первую и высшую квалификационные категории специалистов – психологов с высшее специальное образование и работающих в учреждениях здравоохранения на должности – психолог осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами, регламентирующими вопросы аттестации врачей, пропизоров и других специалистов с высшим образованием в системе здравоохранения)		
6.		Решение ситуационных задач.	ОК-2, ОПК-1, ОПК-3, ПК-10	4
7.		Изучение методических материалов по списку дополнительной литературы по теме «Телемедицина в психологии и психотерапии.	ОПК-1, ОПК-3	4
8.		Изучение документа: Федеральный закон №242-ФЗ от 29.07.2017 г.	ОПК-1, ПК-10	2
9.		Изучение документа: Приказ Минздрава России № 965н от 30.11.2017 г.	ОПК-1, ПК-10	2
10.		Изучение документа Этический кодекс психолога	ОК-2, ПК-10	2
11.		Написание реферата по вопросам этики и деонтологии	ОК-2, ПК-10	8
12.		Подготовка эссе, содержащего примеры конфликтного взаимодействия сотрудников медицинской организации, с анализом условий возникновения и путей разрешения конфликта.	ОК-2, ПК-10	4
13.		Подготовка к зачету	ОК-2, ОПК-1, ОПК-3, ПК-10	8
ИТОГО (всего - АЧ)				52

4. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины

4.1. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации, виды оценочных средств

№ п/п	№ се- мestra	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства		
				Вид	Кол-во вопросов в зада- нии	Кол-во неза- висимых ва- риантов
1.	2	Тесты Вопросы Рефераты	Основы медицинского права в работе медицинского психолога	Тесты Вопросы Темы ре- фератов	20 15 8	1
2.	2	Тесты Вопросы Задачи	Вопросы организации медицинской помощи	Тесты Вопросы Задачи	53 30 5	1
3.	2	Тесты Вопросы Рефераты Задачи	Этика и деонтология в работе медицинского психолога. Организационные конфликты и пути их разрешения.	Тесты Вопросы Темы ре- фератов Задачи	20 20 10 10	1

4.2. Примеры оценочных средств (из Фонда оценочных средств)

4.2.1. Примеры тестовых заданий:

1. ДЕОНТОЛОГИЯ – ЭТО

- 1) наука, изучающая ответственность медицинских работников;
- 2) **наука о должном поведении с учетом морали, этики;**
- 3) наука о новейших достижениях в медицине.

2. БИОЭТИКА – ЭТО

- 1) **социальные, этические последствия применения биомедицинских технологий;**
- 2) защита автономии человека;
- 3) поддержание престижа профессии врача и медсестры.

3. ТЕРМИН «МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА» - ОТРАЖАЕТ

- 1) **взаимоотношение между персоналом и пациентами в пределах норм, установленных нравственностью, моралью;**
- 2) медицинскую тайну;
- 3) отношение к человеку с отсутствием болезни.

4. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА СООТВЕТСТВУЕТ

- 1) принципу справедливости;
- 2) **принципу конфиденциальности;**
- 3) принципу доброты.

5. В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДОКУМЕНТОМ, РЕГУЛИРУЮЩИМ ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) Закон о психологической деятельности;
- 2) Международный кодекс медицинской этики;
- 3) **Этический кодекс психолога;**
- 4) правила поведения людей при осуществлении различных форм деятельности.

4.2.2. Ситуационные задачи:

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 1.

Татьяна, 25 лет. старшая медицинская сестра одного из терапевтических отделений городской клинической больницы, имеющая высшее медицинское образование (факультет ВСО), была назначена на должность заместителя главного врача по работе с сестринским персоналом. Этому способствовали следующие обстоятельства. Татьяна была очень общительной с коллегами и пациентами, энергичной и настойчивой в достижении поставленных целей. Выполнение ряда заданий, порученных ей главной медицинской сестрой, продемонстрировало отличные организаторские способности Татьяны, ее умение предвидеть развитие нестандартных ситуаций.

Однако первый же рабочий день Татьяны в качестве руководителя возникла следующая ситуация. На совещании со старшими медицинскими сестрами отделений, где состоялось ее представление, большинство старших медицинских сестер поздравили Татьяну с этим назначением. Но одна из самых опытных, Людмила Семеновна, демонстративно отказалась признать нового руководителя.

В ответ на просьбу Татьяны, которую она адресовала всем старшим медицинским сестрам, о представлении ей для ознакомления отчетов о работе за минувшей месяц, Людмила Семеновна заявила следующее:

«Я работаю в должности старшей медицинской сестры уже более 20 лет. За это время никто никогда не проверял меня, не заставлял писать отчеты о проделанной работе. Заведующий отделением, врачи, работающие со мной, всегда были уверены в моей квалификации и исполнительности. За выполненную работу меня неоднократно поощряли. Недоверие ко мне как к специалисту с Вашей стороны меня оскорбляет».

Задание. Разработайте возможные варианты решения описанной проблемы и предложите наиболее оптимальные, на Ваш взгляд, мероприятия по ее решению.

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 2.

В городской поликлинике количество штатных должностей среднего медицинского персонала составляет 150 единиц, работает физических лиц 60 человек.

В период летних отпусков сотрудников в поликлинике возникает проблема с обеспечением кадрами хирургического и процедурного кабинетов. Врач-хирург отказывается вести прием без медицинской сестры.

Дефицит кадров объясняется тем, что медсестры предпочитают работать в рядом расположенной больнице, где более высокий уровень зарплаты и хороший социальный пакет, суточный график работы и более интересная работа.

Главный врач просит Вас предложить различные варианты решения данной ситуации.

Задание. Оцените ситуацию и ее последствия. Определите пути решения проблемы.

Задача 3. Вам необходимо провести телеконсультацию с пациентом. Ваши действия.
Алгоритм решения.

1. Получение первичных данных консультации по электронной почте или по телефону.
2. Анализ предварительных данных, составление программы видеосеанса.
3. Согласование времени видеосеанса.
4. Включение в согласованное время аппаратуры, программы видеоконференцсвязи, видеозвызов пациента.
5. Проведение видеосеанса, обмен вопросами, обсуждение рекомендаций.
6. Формулировка окончательного заключения по установленной форме, рекомендаций, пересылка его по электронным каналам с усиленной квалифицированной электронной подписью.
7. Регистрация телеконсультации в рабочем журнале.

Задача 4. Вам необходимо организовать и провести видеотренинг с пациентами (например, по обучению приёмам миорелаксации).

Алгоритм решения.

1. Согласовать с группой пациентов тему, время проведения, аудиторию для видеолекции.
2. Подготовить материалы для видеотренинга – текст, презентацию, видеоматериалы.
3. Согласовать протокол связи, режим трансляции, особенности доступа, настройки, и другие технические параметры сеанса видеосвязи.
4. Согласовать возможность и режим интерактивного общения (возможность задать вопросы по видеосвязи, по электронной почте, др.)
5. Оповестить участников видеотренинга о теме, фамилии и должности психолога, времени и месте проведения.
6. Включить аппаратуру за несколько минут до начала, проверить качество видео- и аудиосвязи, освещённость, расположение камеры и микрофона.
7. Реализовать программу, включая интерактивные формы (проконтролировать положение задающего вопрос или выполняющего рекомендации перед видеокамерой, положение относительно микрофона и т.д.)
8. По окончании видеотренинга отключить аппаратуру, зафиксировать в рабочем журнале факт проведения тренинга.

4.2.3. Контрольные вопросы:

1. Основные международные нормативно-правовые документы, значимые для реализации профессиональной психологической деятельности.
2. Основные отечественные нормативно-правовые документы, значимые для реализации профессиональной психологической деятельности.
3. Порядок допуска к деятельности по специальности «медицинский психолог».
4. Положением об организации деятельности медицинского психолога, участвующего в оказании психотерапевтической помощи
5. Квалификационные характеристики и требования к должности «медицинский психолог».
6. Борьба центростремительных и центробежных сил в организации. Интеграция и дезинтеграция в организации.
7. Деструктивное, девиантное и делинквентное поведение в организации.
8. Способы управления конфликтами в организации.
8. Конфликтная компетентность практического психолога.
10. Прогнозирование и предпосылки предупреждения конфликтов.

4.2.4. Темы рефератов и эссе:

1. Актуальные проблемы развития системы психологической службы.
2. Типичные ошибки начинающих психологов в процессе оказания консультативной помощи.
3. Реальные и перспективные тренды в профессиональной деятельности медицинского психолога

Примеры заданий для написания эссе

Задание 1. Какой смысл Вы вкладываете в понятие "профессионализм" в медицинской деятельности? Могли бы Вы составить перечень необходимых качеств, характеризующих настоящего врача-профессионала, настоящей медицинской сестры-профессионала и настоящего медицинского психолога-профессионала? Можете ли Вы назвать врача, медицинскую сестру и медицинского психолога, которые являются для Вас воплощением этих качеств? Каков, на Ваш взгляд, уровень профессионализма сегодняшнего медицинского

персонала? Приведите пример конфликтной ситуации, связанной с недостаточным професионализмом сотрудников медицинской организаций.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

5.1. Перечень основной литературы

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Гарин Л.Ю. Практические аспекты медицинского права: учебное пособие: 6-е изд. - Н. Новгород: Изд-во ПИМУ, 2019. 176 с.	1	5
2.	Гарин Л. Ю. Практические аспекты медицинского права : учебное пособие / Л. Ю. Гарин, И. А. Камаев ; Гарин, Лев Юрьевич ; Камаев, Игорь Александрович ; Нижегородская государственная медицинская академия. - 5-е изд. - Н. Новгород : Изд-во НижГМА, 2018. - Текст : электронный. – URL: http://nbk.pimunn.net/ProtectedView/Book/ViewBook/4137	Электронный ресурс	
3.	Гарин Л. Ю., Камаев И. А. Основы гражданского и медицинского права: учебное пособие / Нижегородская государственная медицинская академия. - 2-е изд. - Н. Новгород: Изд-во НижГМА, 2016.	1	5
4.	Гарин Л. Ю. Основы гражданского и медицинского права : учебное пособие / Л. Ю. Гарин, И. А. Камаев ; Гарин, Л. Ю. ; Камаев, И. А. ; Нижегородская государственная медицинская академия. - 2-е изд. - Н. Новгород : Изд-во НижГМА, 2016. - Текст : электронный. – URL: http://nbk.pimunn.net/ProtectedView/Book/ViewBook/2117 .	Электронный ресурс	
5.	Пронина Е.Н., Леванов В.М., Камаев И.А. Правовые основы деятельности медицинских работников / под общ. ред. И.А. Камаева. г. Н. Новгород, Изд-во «ПИМУ», 2018. 92 с.	-	1
6.	Пронина Е. Н. Правовые основы деятельности медицинских работников : учебное пособие / Е. Н. Пронина, В. М. Леванов, И. А. Камаев ; Приволжский исследовательский медицинский университет. - Н. Новгород : Изд-во ПИМУ, 2018. - Текст : электронный. – URL: http://nbk.pimunn.net/ProtectedView/Book/ViewBook/4512 .	Электронный ресурс	
7.	Леванов В.М., Орлов О.И., Камаев И.А., Переведенцев О.В. От телемедицины к электронному здравоохранению. М., 2012. 400 с.	1	12
8.	Акопов, В.И. Медицинское право: учебник и практикум для вузов / В.И. Акопов; Акопов, Вил Иванович. - М. : Юрайт, 2019. - 287 с.	-	25

5.3. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

5.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей